

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Den selvejende Institution
Kildehøjen

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3 sal.
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	36
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

24-10-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den selvejende Institution Kildehøjen
Hovedadresse	Holmevej 73 4700 Næstved
Kontaktoplysninger	Tlf: 59274550 E-mail: info@kildehoejen.dk Hjemmeside: www.kildehoejen.dk
Tilbudsleder	Signe Brønnum
CVR nr.	34363501
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	13
Målgrupper	0 til 85 år (personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
	Lis Hugger Schustin (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-09-18: Holmevej 73, 4700 Næstved (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen i tilbuddet, og til stadighed formår at tilegne sig ny viden og justere den pædagogiske praksis for herved at understøtte forældre og børns trivsel, samt muligheder for øget trivsels- og selvstændighedsudvikling.</p> <p>Tilbuddet formår i høj grad, at redegøre for, hvorfor forskellige metoder anvendes, hvilket også ses afspejlet i tilbuddets skriftlige dokumentation, der afspejler en reflekterende tilgang med bl.a. fokus på borgerens selv- og medbestemmelse, inddragelse og med vægt på udvikling af empowerment.</p> <p>Det er af Socialtilsynet vurderet, at Kildehøjen lever op til kvalitetsstandarder for tilbudstypens faglige tilgang og metodebeskrivelser i forhold til, at varetage pædagogisk og behandlingsmæssigt indsatser for tilbuddets målgrupper som er gravide, familier med primært spædbørn og børn op til 18 år.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer resultater, også resultater som foranlediger, at familier udskrives som værende styrket i forældrekompetencer og -ressourcer i relation til omsorg for deres barn/børns sundhed, omsorg, trivsels- og udviklingsbehov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at medarbejderne ses at have relevant uddannelse og erfaring, og hvor kompetenceudvikling og supervision er med til at sikre den fornødne kvalitet tillige med en hensigtsmæssig normering som tilpasses efter behov og ved særlige komplekse opgaveløsninger.</p> <p>Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær ses at være på et lidt højere niveau end andre sammenlignelige tilbud, dette vurderes dog ikke af Socialtilsynet som værende af bekymrende karakter.</p> <p>Tilbuddets ledelse og bestyrelse ses at udgøre en kompetent og hensigtsmæssig organisation, med øget driftssikker bæredygtighed og faglig styrket bestyrelsessammensætning.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Fokus på følgende temaer i 2018: Organisation og ledelse, kompetencer og udviklingspunkter fra 2017

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet uddannelse og beskæftigelse har ikke så høj prioriteret på Kildehøjen, hvilket Socialtilsynet forsat vurderer som én relevant prioritering, da Kildehøjens opgave er at udvikle og vurdere forældrekompetencer.</p> <p>I det omfang, at der er skolepligtige børn indskrevet på Kildehøjen, støtter tilbuddet op om skolegang via samarbejde med skole og med støtte til lektier. Forældre, hvor det er relevant og muligt, kan desuden passe et arbejde under indskrivningen, ligesom der i udslusningsfasen drøftes fremtidig uddannelse og beskæftigelse, og evt. iværksættes opstart af uddannelsesforløb, f.eks. med enkeltfagsundervisning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at tilbuddet støtter familier i at udnytte deres potentiale også i forhold en evt. senere tilknytning til skole/uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I vurderingen er der endvidere forsat lagt vægt på, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og systematisk med individuelle behandlingsplaner og opfølgning heraf, hvilket også fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kildehøjens primære opgave er at vurdere og udvikle forældrekompetencer, hvorfor uddannelse og arbejde har mindre prioritet for Kildehøjens arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at Kildehøjen støtter relevant op om de børn, som er skolepligtige eller har behov for institutionsplads. De tilknyttes den lokale skole/institution, som tilbuddet naturligt sammen med forældrene vil etablere et samarbejde med.

Det vurderes positivt af Socialtilsynet, at Kildehøjen understøtter forældrenes mulighed for at passe et nuværende arbejde udenfor Kildehøjen under opholdet, ligesom der i forbindelse med udslusning i nogle tilfælde startes på mindre uddannelsesforløb eller lægges planer for et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb efter opholdet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator bedømmes forsat til i høj grad opfyldt.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at Kildehøjen støtter op om forældrenes uddannelse og beskæftigelse, men at det ikke er den primære opgave for stedet, hvilket er at understøtte forældreoven. Imidlertid støtter de op om, at forældrene, når de fraflytter Kildehøjen har et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og eller har kontakt med relevante sagsbehandlere som kan støtte dem videre omkring uddannelse/beskæftigelse.

Målet på Kildehøjen for langt de fleste forældre er forsat, at være beskæftiget med at blive undervist internt på tilbuddet ift. at varetage forældreren under opholdet, således at målet ikke er at borgeren har beskæftigelse eller er under uddannelse under opholdet.

Ledelsen udtaler endvidere, at hvis en af forældrene f. eks. en far er i beskæftigelse, bliver denne støttet til at forsætte beskæftigelsen under opholdet.

Målet med at børn og unge indskrives i tilbuddet, vil ifølge ledelsen primært være, at de evt. bliver pædagogisk/psykologisk udredt.

Det vægtes forsat at Kildehøjen imødekommer, at nogle forældre starter eller fortsætter på uddannelsesforløb/beskæftigelse under opholdet.

I hvert individuelle tilfælde sker der en afvejning i forhold til omfang af uddannelsen/ beskæftigelsen i forhold til forældrenes primære formål med at være i tilbuddet.

Tilbuddet vurderes til, at være gode og fleksible til, i tilrettelæggelsen af det pædagogiske arbejde, i samarbejde med forældre og diverse sagsbehandlere, at understøtte borgernes helhedshandleplan samt understøtte, at evt. større medfølgende børn forsat kan komme i henholdsvis institution/skole.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator bedømmes forsat til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der igen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere jf. interview fortæller, at de børn som kan frekventere et dagtilbud eller skole/uddannelse køres til børnehave/skole, hvis det er inden for Næstved kommune.

Børn som har skole/uddannelsessted uden for Næstved kommunes grænser har bevilget en særlig kørselsordning, så de kan fortsætte i deres vante undervisning eller dagtilbud.

Kildehøjen arbejder forsat på en kontinuerlig etablering af kontakt til og samarbejde med lokale institutioner evt. skole, med henblik på institutions- og skoletilbud til de børn som midlertidigt bor på Kildehøjen.

Størstedelen af forældrene er ikke, under deres ophold i beskæftigelse eller uddannelse, da opholdet er af kortere varighed og har til formål at afdække og udvikle deres forældrekompetencer.


Foruden forældrenes deres konkrete behandlings/undervisningsprogram, tilbydes de forskellige aktiviteter og samværstilbud med det formål at de træner deres omsorg, samspil og relation til med deres barn/børn.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at medarbejderne på Kildehøjen støtter op om, at skolegang og lektier

passes, når der er større børn i tilbuddet.

Flere forældre får orlov fra deres hidtidige arbejde, mens de opholder sig på Kildehøjen, så de får mulighed for at hellige sig opgaven omkring udvikling af deres forældrekompetencer.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikator er bedømt til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der som ved tidligere tilsyn, lagt vægt på ledelsen udtalelser om, at tilbuddets døgnrytme er baseret på stabilisering af borgernes hverdagsrytme gennem tilstrækkelig hvile/søvn, sund kost og motiverende aktiviteter, der tilsammen understøtter en sund og struktureret hverdag for såvel forældre som børn.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kildehøjen i høj grad arbejder med udvikling af selvstændighed og sociale relationer som en væsentlig del af udvikling af forældreskabet.

I det daglige har forældrene på Kildehøjen ansvaret for at tilrettelægge dagen med udgangspunkt i deres barns/børns behov, hvor de selv primært skal sørge for den daglige husholdning, indkøb, administration af økonomi mv., og hvor Kildehøjen går støttende og vejledende ind efter behov og således sikrer at barnets trivsels- og udviklingsbehov bliver tilgodeset.

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets samarbejde med familierne i særdeleshed handler om, at styrke familiernes forældrekompetencer, så de bliver/er i stand til at varetage forældrerollen mere kompetent og ansvarligt efter endt ophold.

Tilbuddets arbejde med spædbørnene er særligt koncentreret om at opretholde en forudsigelig dagsstruktur og rytme for derigennem, at få forældrene til at kunne danne tilknytning og relationer, med henblik på at opbygge deres sociale kompetencer, selvstændighed og forældrekompetencer.

Familierne på Kildehøjen har et vist socialt fællesskab med hinanden, og skal lære at omgås hinanden i det daglige, når de deler køkken mv.

Familierne har gode muligheder for at opretholde positiv og understøttende kontakt med familie og venner ved besøg. Opholdet på Kildehøjen er som regel af forholdsvis kort varighed, hvorfor det kan være vigtigt, at familierne opretholder/etablerer positiv kontakt fra deres lokale miljø, hvor de har boet og/eller skal bo fremover med deres børn.

Tilbuddet ses forsat at have en faglig og systematisk dokumentation for arbejdet med forældrenes sociale kompetencer, modenhed og selvstændighed i deres forældrerolle.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Som ved tidligere tilsyn vurderer det Socialtilsyn, at Kildehøjen styrker familiernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem deres arbejde med at udvikle forældrekompetencen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat er i stand til, at styrke familiernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem et vist socialt fællesskab, hvor familierne bla. en gang ugentlig skal lave aftensmad til hinanden, ligesom de må tage hensyn til hinanden ved at dele køkken mv.</p> <p>Familierne har mulighed for at opretholde positiv kontakt med venner og familie under opholdet. Kildehøjen støtter endvidere op om familier med et minimalt netværk, ift. at de får op- eller genopbygget deres netværk eller understøttes til at indgå i nye netværk.</p> <p>Da familiernes ophold på Kildehøjen er som oftest er af ret kort varighed prioriteres tilknytningen til lokale miljø i Næstved lige ikke så højt, men tilbuddet understøtter familierne i at prioritere kontakt til det lokalmiljø, de skal tilbage til eller fremover skal være en del af, hvilket Socialtilsynet vurderer, er en relevant prioritering.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikator er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der som ved tidligere tilsyn lagt vægt på, at alle adspurgte samstemmigt udtaler, at der opstilles skriftlige mål for hver enkelt familie eller barn ved indflytning i tilbuddet.</p> <p>Det vægtes forsat at Socialtilsynet, at tilbuddet i samarbejde med forældre/familie udarbejder en samarbejdsplan for deres ophold, hvor der opsættes mål og delmål for udvikling som bliver gennemgået hver uge.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet anvender dagbogs systemet, som sikrer og understøtter den pædagogiske systematik for gennemførsel og opfølgning af det pædagogiske arbejde med forældrene og som samler effekt og resultater som er opnået, hvilket ses dokumenteret i fremsendt dokumentationsmateriale.</p> <p>De mål/ fokuspunkter, som familierne arbejder med omhandler naturligt sociale kompetencer og selvstændighed, primært i forhold til deres forælderrolle og forvaltning af forældrekompetencer i relation til eget barn/børn. Forældrene får ligeledes trænet deres sociale voksenkompetencer ved at være en del af et socialt fællesskab, men også praktiske færdigheder i forhold til forælderrollen, så som rengøring, vask, indkøb - og generelt en strukturering af en dagligdag med børn.</p> <p>Det vægtes forsat i bedømmelsen, at ledelsen, medarbejder og interviewede forældre samstemmende fortæller, at der følges op på forældrenes konkrete fokuspunkter hver uge, via op følgende individuelle samtaler familierne.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren er forsat i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der som ved tidligere tilsyn lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er indskrevet med forskellige problematikker, hvoraf sociale relationer, fællesskab og netværk i det omgivende samfund ikke er højt prioriteret, da det ikke er et formål med forældrenes ophold.</p> <p>Tilbuddet er forsat opmærksom på hvad en positiv opretholdende kontakt med netværk og familie har for forældrenes ophold og motivation for deres ophold på Kildehøjen, samt at forældrene også får frirum til korte</p>	

ophold væk fra tilbuddet som f.eks. en indkøbstur eller en tur ud i naturen.

Tilbuddet ligger på landet, hvor der ikke er lokale fritidstilbud men tilbuddet tilbyder derfor forskellige aktiviteter, ligesom der også køres til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Familierne ophold på Kildehøjen er som udgangspunkt i en ret kort tidsperiode på 3-6 måneder, hvorfor det ikke er så relevant, at de forholder sig til lokalsamfundet.

Nogle af børnene går dog i skole og børnehave lokalt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren er fortsat i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der igen lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at der overordnet tages højde for den anbringende kommunes beslutning omkring samvær med øvrig familie og netværk, samt at der i nogle opholdsforløb kan være besluttet afbrudt eller begrænset samvær via overvågning eller med andre restriktioner.

Der er endvidere lagt vægt på tilbuddets opmærksomhed på, at bevare og understøtte god og positiv kontakt til nær og øvrige familie samt private netværk, såfremt det kan have en positiv og understøttende funktion for udviklingen af forældrene/familien.

Familiernes netværk er velkomne efter aftale på Kildehøjen - de kan besøge og spise med. Medarbejderne kan også i nogle tilfælde inddrage familie og netværk i samtaler mv. med henblik på at opretholde og understøtte udvikling af forældrens sociale netværk.

Medarbejderne oplyser, at mange familier har et minimalt netværk eller "har brændt deres broer", inden de kommer til Kildehøjen.

Det vægtes endvidere at tilbuddet støtter familierne til at tilstræbe at opbygge nye netværk samt følge op på initiativer omkring dette. Ledelsen oplyser som ved tidligere interview, at de foretager ture i lokal- og nærmiljøet med forældrene for således at træne sociale færdigheder i forhold til at have ansvar for barn/børn i den offentlige sfære.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikator bedømmes fortsat til i meget høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der igen lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen oplyser, at børnenes sikres forsvarlig kontakt og omsorg fra deres forældre og at de som personale ved behov, supplere i korte tidsrum, for således at sikre at barnet trives og stimuleres efter dets basale behov.

Tilbuddets medarbejdere arbejder fortsat på mange forskellige tider, således at der altid vil være medarbejdere som sikrer at børnene trives i relationen til deres forældre og derved således forebygger at de udsættes for svigt.

Medarbejderne oplyser endvidere ved interview, at de altid efter aftale med forældrene kan "tage over" således at barnet sikres den fornødne og nødvendige omsorg og pleje og således ikke udsættes for stress og u hensigtsmæssig kontakt og svigt.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere udtaler, at tilbuddet efter behov anvender Marte Meo observations metode til at understøtte forældrenes kontakt og kommunikationsformer med deres barn/børn, således at forældrene ved selvsyn kan reflektere over egen adfærd, omsorgskontakt og kommunikation med deres barn/børn. Og samtidig benyttes metoden af medarbejderne til at foretage trivsels og faglige udviklingsbeskrivelser af barnet/børnene.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at de i det pædagogiske arbejde kontinuerligt arbejder med motivation af forældrene til øget forståelse for deres betydning som forældre og dermed en sund og omsorg relation/tilknytning til deres barn/børn.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehøjens målgruppe, som er forældre med børn mellem 0 og 18 år, hvor der er brug for afklaring og/eller udvikling af forældrekompetencer, er klar, men også bred med hensyn til det store aldersspænd der er i familier med børn, men hovedparten af familier er primært familier med små børn.</p> <p>Tilbuddets faglig tilgang baserer sig på teori og metodetilgange primært baseret på tilknytningsteori, udviklingspsykologi og systemteori understøttet af Kari Killéns funktionsbeskrivelse af forældrekompetance samt pædagogiske empowerment metoder som understøtter forældrenes indflydelse og handlemuligheder i relation til forvaltning af forældrekompetance og -ressourcer.</p> <p>Jf. samtale med en familie i tilbuddet anvendes der på Kildehøjen samtale, observations-, individuel - og gruppeundervisning samt guidning/vejledning af forældrene. Forælderen udtrykker tilfredshed med metoder og den information og vejledning de modtager.</p> <p>Ligeledes giver forælderen via samtale med socialtilsynet udtryk for, en stor grad af tilfredshed med medarbejdernes og ledelsens kontakt og samarbejde med dem som forældre, samt at de føler sig anerkendt og respekteret i rollen som forældre trods at ophold på Kildehøjen også kan medføre, at de ikke kan være fuldtidsforældre for deres barn/børn.</p> <p>Tilbuddet ses at anvende relevant og systematisk dokumentation for samarbejdet med forældrene med ugentlige statussamtaler suppleret med statusmøder og statusrapporter ca. hver 6 uge.</p> <p>Jf. tidligere interview med sagsbehandlere, udtrykkes der tilfredshed med den opfølgning, der sker på baggrund af de mål, som er opstillet jf. kommunal myndigheds handleplan eller via visitationssamtaler.</p> <p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere overordnet fagligt og teoretisk kan redegøre for og beskrive deres pædagogiske interventionsmetodikker i relation til de for forældrene opstillede mål/delmål for deres ophold i tilbuddet.</p> <p>At tilbuddets faste struktur for behandlings- og opfølgingsmøder er medvirkende til at føre til positive resultater for familierne.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at Kildehøjen som tilbud har opbygget et fagligt kompetent netværkssamarbejde med eksterne pædagogiske, psykologiske og sundhedsfaglige samarbejdspartnere, som bidrager til at sikre kvaliteten for forældre og børns pædagogiske og sundhedsmæssige behandling og udviklingsmuligheder i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kildehøjen anvender faglig relevant teori og metodetilgange primært baseret på tilknytningsteori og systemteori understøttet af Kari Killéns funktionsbeskrivelse af forældre kompetence samt pædagogiske empowerment metoder som understøtter forældrenes indflydelse og handlemuligheder i relation til forvaltning af forældre kompetence og - ressourcer.

Der ses dokumentation for tilbuddets retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser for det pædagogiske arbejde som i høj grad understøtter tilbuddets formålsbeskrivelse og indsatser omkring resultatarbejdet med familierne under deres ophold.

Metodetilgang ses at tage udgangspunkt i samarbejdsplaner med fokuspunkter og ugentlige udviklingssamtaler med den enkelte forældre samt via tilrettelagte undervisningsforløb både individuelt og for gruppen af forældre.

Kildehøjen har klart defineret målgruppe, som er forældre med børn mellem 0 og 18 år, hvor der er bekymring for børnenes udvikling og trivsel, og hvor der er brug for afklaring og/eller udvikling af forældrekompetencen. Målgruppen vurderes til forholdsvis bred, idet børnenes alder spænder fra 0 til 18 år, ligesom Kildehøjen også modtager familier til alternativ afsoning på Kildehøjen efter aftale med Kriminalforsorgen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fagligt struktureret med fokus på en genkendelig døgnrytme og hverdagsrutine i tilbuddet, for således at sikre tryk og kontinuitet i familiernes ophold.

At tilbuddet gennem et nuanceret menneskesyn baseret på anerkendelse og respekt for familiernes integritet og selvbestemmelse, men også med fagmetodikker som motiverer og positivt understøtter og udfordrer den enkelte borger til øget udvikling af færdigheder og kompetencer.

Tilbuddets faste struktur for behandlings- og opfølgingsmøder er medvirkende til at føre til positive resultater for borgerne, samt at tilbuddet har fokus på et fagligt kompetent netværkssamarbejde med eksterne pædagogiske, psykologiske og sundhedsfaglige samarbejdspartnere, som bidrager til at sikre kvaliteten for familiernes behandling og udvikling i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kildehøjen fagligt i høj grad har kvalitetssikret deres pædagogiske og behandlingsmæssige koncept, hvilket ses understøttet af såvel ledernes som medarbejdernes faglige beskrivelser af metodeanvendelse, elektronisk dokumentation og statusopgørelser.

Der ses at være overensstemmelse mellem de af tilbuddet beskrevet værdigrundlag, faglige tilgange og metoder og det som socialtilsynet kan konstatere pædagogisk praktiseres i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes forsat til i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes, som ved tidligere tilsyn, i bedømmelsen, at Kildehøjen kontinuerligt arbejder fokuseret med implementering af faglig teoretisk reference og metodetilgange som understøtter et humanistisk menneskesyn med en anerkendende tilgang og respekt for det enkelte menneskes forudsætninger og integritet.

Tilbuddets valg af faglige metoder, vurderes forsat relevante og gode til at understøtte forældrenes muligheder for at tilegne sig kompetencer, kognitiv viden omkring deres barn/børn og forældreskab, samt for motivation for empowerment i forhold til varetagelse af forældrerollen.

Samtaler med en forælder understøtter, at forældrene oplever, at de lærer og får øget viden om deres barn/børn og forælderrolle- og - kompetencer samtidig med, at de er under udredning i relation til deres forældrekompetencer og - ressourcer.

Socialtilsynet oplever, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets valgte teorimetoder og den pædagogiske praksis som beskrives og praktiseres af såvel ledere som medarbejdere. Socialtilsynet kan konkludere, at medarbejderne og specielt ledelsen har en fagligt kompetent viden omkring tilbuddets faglige teorireferencer, samt kan komme med eksempler fra deres pædagogiske praksis, hvor de enkelte metoder anvendes.

Målgruppen er forældre og deres børn ml. 0 - 18 år, hvor der er bekymring for børnenes udvikling og trivsel, og hvor der er brug for en afklaring/vurdering af forældre kompetence og/eller udvikling af samme.

De primært indskrevne familier er småbørnsfamilier. De modtager ikke psykotiske forældre eller aktivt misbrugende forældre.

Kildehøjen kan også efter aftale med kriminalforsorgen tilbyde alternativ afsoning for forældrene og deres børn på Kildehøjen.

Begge ledere oplyser, at de arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang hvor den faglig tilgang er baseret på tilknytnings og socialkonstruktivistisk teoritilgang med det formål via jeg- støttende samtaler, undervisning og udviklingssamtaler, at udvikle forældrenes tillæring af empowerment i forhold til deres forælderrolle. Dette blandt andet via Marte Meo videooptagelser og kognitiv tillæring af viden omkring børns udvikling og rollen som forældre.

En forælder fortæller, at hun har lært meget om at være forælder og om at passe sit barn, og at hun er glad for den støtte hun og faderen modtager under sit ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fagligt kompetent anvender relevant og opdateret fagviden i deres pædagogiske forvaltning af opgaveløsning, samt at der ses overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger om faglig tilgang og metoder i henholdsvis fremsendt dokumentations materiale, på tilbuddets hjemmeside, oplysninger på Tilbudsportalen og den pædagogiske praksis som ses og høres ved tilsynsbesøg.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

som ved tidligere tilsyn er det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet i deres procedure for visitering forsat tilstræber at modtage relevant og nødvendigt oplysnings- og anamnese materiale for at kunne indskrive i tilbuddet f.eks. § 141 handleplan/midlertidig myndighedshandleplan, som beskriver baggrund for og formål med opholdet samt tidsperiode for varighed og opfølgning med forælder/forældrene.

Ledelsen oplyser, at det er langt fra optimalt det materiale tilbuddet modtager og det ses ofte at der ikke er udarbejdet myndighedshandleplan som er gennemgået med forældrene inden visitering til tilbuddet. Det er vægtet positivt, at tilbuddet som udgangspunkt altid sikrer sig at forældre kommer på besøg i tilbuddet inden indflytning samt at tilbuddet udarbejder og anvender samarbejdsaftale med forældrene under deres ophold, samt at der afholdes møde med forældre og deres sagsbehandler omkring samarbejdet og mål for opholdet.

Jf. interview med ledelsen får forældrene forsat ved indflytning en oversigt med generel information som bliver gennemgået med forældrene på deres 2. dag i tilbuddet samt at forældrene informeres om indhold og tidsramme for deres ophold jf. tilbuddets interne arbejdsgangsbeskrivelse for ny forældre på Kildehøjen.

Forældrene har samarbejdsplaner, hvor der opstilles fokuspunkter, som de skal arbejde med. I den ugentlige udviklingssamtale drøftes, hvordan det går med disse punkter og hvordan, der skal arbejdes med fokuspunkterne i den følgende uge. Socialtilsynet har set skriftligt dokumentation for arbejdet med den enkelte familie.

Kildehøjen benytter et elektronisk dagbogssystem og forskellige dokumentationsskemaer som interne arbejdsredskaber, hvilket anvendes når der foretages ugentlig opfølgning med forældre, samt når der skal udarbejdes statuskrivelser.

Der udarbejdes løbende opfølgings- og statusbeskrivelser ca. hver 6 uge i forhold til henholdsvis samarbejdsaftale med forældrene og evt. i forhold til familiens myndighedssagsbehandler.

Til statusbeskrivelser anvendes som udgangspunkt Kari Killéns teorier og metoderedskaber til beskrivelse af barnets og forældrenes status og udviklingspotentiale. Dette med henvisning til hvilken undervisning/vejledning omkring forældrefunktioner der konkret er arbejdet med, understøttet af relevante dagbogsnotater.

I bedømmelsen vægtes det, at Kildehøjen i meget høj grad anvender digitale arbejdsredskaber systematisk og struktureret i forhold til at dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkret opstillede mål og delmål for den enkelte forældre, samt at tilbuddet i høj grad kan redegøre og dokumentere for anvendte metoder og tilgange ud fra tilbuddets værdigrundlag, pædagogisk behandlingsmæssige målsætning og den målgruppe som tilbuddet er godkendt til at modtage.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det fortsat vægtet, at tilbuddet som ydelse har formålsbestemte ydelser som f.eks. forældre kompetence undersøgelser og familie behandling, hvor formålet med opholdet er afdækket i form af mere eller mindre konkret formulerede mål og delmål fra visiterende kommune og således har et aftalt tidsforløb, undersøgelsesforløb og afsluttende resultat.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at Socialtilsynet kan se overensstemmelse i forhold til opstillede mål for samarbejdet med familien og tilbuddets besvarelser i deres statusrapport, dette i tilbuddets fremsendte dokumentationsmateriale.

Det ses fortsat, at tilbuddet i deres statusrapportering har en høj grad af systematik i den faglig dokumentation, effektanalyse og metodeanvendelse, samt at statusbeskrivelser inddrager forældrenes kommentarer og refleksioner over gennemgået udviklings- og læringsmål.

Tilbuddet dokumenterer positive resultater via effektmålinger og registreringsoversigter over opholdsforløb. Og jf. fremsendt dokumentationsmateriale vedrørende effektmåling ses det at tilbuddet i 2018 har haft 9 familier indskrevet, hvoraf 5 familier er hjemskrevet med positivt resultat og de øvrige 4 familier er fortsat indskrevet på Kildehøjen.

Endvidere oplyser ledelsen, at udgangspunktet er kommunens handleplan, at det er et vigtigt arbejdsredskab i deres samarbejde med familierne, således at forældrene har forstået og er afklaret omkring formålet med opholdet på Kildehøjen.

Dog kan socialtilsynet igen konstatere jf. interview af ledelsen, at myndighedskommuner fortsat har manglende fremsendelse af relevante myndighedshandleplaner og at opholdsplaner primært bliver udarbejdet i forbindelse med afholdte visitationsmøder med familie og sagsbehandlere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet, jf. interview med ledelse og medarbejdere, samarbejder med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. psykologer, læge, sundhedsplejerske, tandlæge, ergoterapeut m.fl. omkring forældrekompetence undersøgelser, psykologisk udredning af såvel forældre og evt. børn, samt vedrørende relevante sundhedsydelser og som aktører i forhold til det pædagogiske behandlings- og udviklingsarbejde med forældre og børn.

Samtale med en forælder understøtter, at tilbuddet samarbejder med dem som forældre og eksterne aktører omkring mål/delmål for deres ophold og forælderen udtrykker stor tilfredshed og taknemmelighed over den hjælp og støtte Kildehøjen yder under deres ophold.


Det er endvidere som ved tidligere tilsyn vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet som udgangspunkt opleves som værende fleksibel og åben for samarbejde med eksterne aktører, for således at understøtte familien helhedsorienteret under deres ophold på Kildehøjen.

Ledelsen oplyser, at det tilstræbes at samarbejde med forældrene omkring deres evt. tilknytning til beskæftigelse

eller tilbagevenden til beskæftigelse og/eller dagtilbud, samt at samarbejdet med evt. daginstitutioner og skoler prioriteres højt for at understøtte at der opretholdes kontakt og social tilknytning til andre positive netværk udenfor tilbuddet.

Omfanget af kontakten til et eksternt tilbud baseres altid ud fra individuelle vurderinger og afstemmes efter forældrenes aktuelle status i forhold til deres udviklings- og lærings niveau i rollen som forældre.

Af eksterne aktører kan nævnes tegnsprogtolk, lokale sundhedsplejersker, psykologer til psykologtest af forældre som samarbejdende kommuner skal godkende såfremt anbringende kommune ikke vælger at bruge egen kommunal psykolog.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynet vurdering, at tilbuddets personalesammensætning og faglige kompetencer er medvirkende til at understøtte, at tilbuddet har fokus på såvel børnenes og forældrenes fysiske og mentale sundhed og trivsel, som værende et væsentligt element, i at foretage forældre ressource undersøgelser samt udarbejde trivsels- og udviklingsbeskrivelser af børnenes trivsel og tilknytning i relation til sine forældre.

Socialtilsynet vurderer ligeledes jf. samtale med forælder, at tilbuddets medarbejdere har den nødvendige viden til at understøtte forældre og børns sundheds- og trivselsbehov, og forælderen oplyser, at tilbuddet også benytter eksterne samarbejdspartnere f.eks. sundhedsplejerske og psykolog i forældresamarbejdet ved behov.

Ledelsen og medarbejdere oplyser ved interview, at de ligeledes anvender eksterne samarbejdspartnere i deres undervisning af forældre og ved behov indhenter specialistviden ved særlige social- og sundhedsfaglige og/eller sygdomsrelaterede udfordringer.

Tilbuddet har haft 2 magtanvendelser ift. et indskrevet barn siden forrige tilsyn.

Tilbuddet modtager familier, hvor overgreb eller mistanke om overgreb kan være årsag til, at de visiteres til tilbuddet og Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i deres pædagogiske indsatser har fokus på at forebygge konflikter og magtanvendelser og via deres viden om vold og overgreb, fagligt og beredskabsmæssigt forebygger at der forekommer overgreb.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen og medarbejdere kompetent kan foretage observationer i forhold til signaler om overgreb og således hurtigt kan tage forholdsregler, for at forebygge eventuelle overgreb samt handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynet vurdering, at ledelsen og medarbejdere anvender anerkendende kommunikation og aktiv inddragelse i deres behandlingsarbejde og kontinuerligt gennem samtaler følger op på, om der er overensstemmelse mellem mål/delmål i arbejdet med familierne i tilbuddet.</p> <p>Der samarbejdes for en kultur, hvor tillid og tryghed er bærende elementer, hvor medarbejdere og ledelsen er synlige og nærværende i relationen og kommunikationen på en for familierne respektfuld og værdig måde.</p> <p>Den enkelte familie inddrages og har indflydelse på hvordan hverdagen tilrettelægges med udgangspunkt i barnets/børnenes behov.</p> <p>Kildehøjens ledelse beskriver, at de anvender empowerment metoden, blandt andet med videooptagelser efter Marte Meo metoden.</p> <p>Det er som tidligere socialtilsynet vurdering, at målopfyldelse og justeringer af individuelle mål/delmål er integreret i dagligdagen og at den adspurgte forælder er bevidst om, at målarbejdet og regelmæssig opfølgning er noget der arbejdes med kontinuerligt.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at den interviewede forælder oplever sig støttet, hørt og respekteret i samarbejdet og at tilbuddet i deres planlægning af arbejdet sikrer, at inddrage familien på en adækvat måde, således at de oplever, at de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>På det kollektive niveau afholdes der på hver etage husmøde, hvor fælles praktiske ting beslutes samt der gives information til forældrene om dagens aktiviteter. Familierne har en individuel ugeplan/arbejdsplan som de har udarbejdet sammen med deres kontaktpersoner og som revideres hver 14 dag.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er, som ved forrige tilsyn, i bedømmelsen lagt vægt på, at en forælder udtaler, at familierne har en kontaktperson og at de føler sig inddraget, hørt og respekteret under deres ophold på Kildehøjen.</p> <p>Det vægtes endvidere, at tilbuddet har husmøder samt afholder individuelle status- og behandlingssamtaler efter familiernes behov.</p> <p>Kontaktpersonen og ledelsen sikrer en systematisk inddragelse af forældrene ved statusbeskrivelser og statusmøder samt ved møder med eksterne samarbejdspartnere f.eks. sagsbehandler, psykolog m.fl.</p> <p>En forældre oplyser jf. interview, at hun har tillid til at ledelsen og medarbejderne sikrer, at familien bliver hørt, medinddraget omkring forhold vedrørende hende og hendes familie, og hun oplever, at de lytter, forstår og anerkender familiens meninger og understøtter udvikling af familiens selvstændighed og ansvar i forhold til rollen som forælder.</p> <p>Det er forsat Socialtilsynet vurdering, at ledelsen og medarbejdere i høj grad vægter kommunikation og aktiv inddragelse i deres behandlingsarbejde og kontinuerligt gennem samtaler med forældrene, følger op på om der er overensstemmelse mellem mål/delmål i deres samarbejde.</p> <p>Jf. interview med ledelsen har og benytter tilbuddet fortsat retningslinjer/procedurer/tjeklister som understøtter, at de får givet alle relevante oplysninger ved visitering og indflytning.</p> <p>Der er i bedømmelsen, som ved tidligere tilsyn, lagt vægt på, at forældrene får udlevet en skriftlig generel information omkring såvel praktisk information som over handletiltag og indsatser for deres forløb på Kildehøjen, hvilket også bliver gennemgået med forældrene ved indflytning.</p> <p>Tilbuddet har derudover arbejdsgangsbeskrivelse af opstartsfasen af et forløb, samt beskrivelse af kontaktpersonernes ansvarsområder som ligeledes understøtter, at forældrene får en ensartet introduktion og information omkring deres forløb og ophold, og at tilbuddet i samarbejde med forældrene udarbejder forslag til udslningsforløb.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt.</p> <p>Som ved tidligere tilsyn vægtes det i bedømmelsen, at der i interview høres overensstemmelse mellem forældres, medarbejdernes og ledelsens beskrivelse af hvorledes der i tilbuddet aktivt arbejdes med inddragelse af forældrenes meninger og deres høringsret i forhold indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, f.eks. mad, sociale aktiviteter, fritidsaktiviteter, indkøb af ting til tilbuddet og ønsker til ture eller ferie.</p> <p>Den forældre socialtilsynet har talt med udtrykker, at hun og familien føler sig inddraget, informeret og taget alvorligt ved henvendelser til såvel medarbejdere og ledelse omkring deres og deres barns trivsel under opholdet i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddets behandlingskoncept og pædagogiske tilgang afstemmes ud fra familiernes individuelle behov og funktionsniveau.</p> <p>De individuelle samarbejdsplaner udarbejdes i samarbejde med forældrene med udgangspunkt i familiens kommunal myndigheds handleplan for opholdet på Kildehøj.</p> <p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere sikrer rum og mødefora for familiernes indflydelse og beslutningsdeltagelse vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets fortsatte vurdering, at ledelsen og medarbejdere støtter familierne i at forholde sig til relevante sundhedsfaglige instanser og hjælper med at fastholde den behandlingsmæssige kontakt under deres ophold på Kildehøj.</p> <p>Tilbuddet har samarbejde med eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere som f.eks. psykologer, læge, sundhedsplejerske, tandlæge, ergoterapeut m.fl. omkring forældre kompetence undersøgelser, psykologisk udredning af såvel forældre og børn, relevante sundhedsydelse og som aktører i forhold til det pædagogiske behandlings- og udviklingsarbejde med forældre og børn.</p> <p>Socialtilsynet kan igen konkludere, at ledelsen sikre at særlige sundhedsfaglige opgaver henvises til relevante samarbejdspartnere eller der tilbydes og sikres undervisning og opkvalificering af egen kompetencer, således at forældre og børn sikres bedst mulig hjælp og støtte ud fra de fysiske og psykiske forudsætninger den enkelte har.</p> <p>Forældre kan ikke have et aktivt misbrug under opholdet, hvorfor Kildehøjen foretager urinprøvekontroller for dem, hvor det er påkrævet.</p> <p>Det er ligeledes forbudt at indtage såvel euforiserende stoffer som alkohol på stedet og rygning må kun foregå udendørs.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler forsat, at tilbuddet evt. udarbejder små pjecer, til brug af forældre efter endt ophold, som giver anvisninger på basale trivsels- og stimulationsfaktorer som er vigtige at huske netop i forhold til deres barn/børn.</p> <p>Jf. fremsendt dokumentationsmateriale ses eksempel på samspilsobservationer og eksempel på hvad forældrene særligt skal huske at have fokus på i kontakten, samspillet og pasningen af deres barn.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det igen, at det ved tilsynsbesøget opleves, at såvel ledelse, medarbejdere og beboere fremstår som rolige og imødekommende i forhold til at tale med Socialtilsynet, samt at der opleves og høres en god og afslappet omgangstone.</p> <p>Det er ligeledes observeret, at der i tilbuddet tales med rolig og afdæmpet stemmeleje og at der udvises respekt for</p>	

den enkeltes privatliv.

Den forældre som Socialtilsynet talte med, udtrykte stor tilfredshed med sit ophold i tilbuddet og tilkendegav at hun og familien modtager relevant støtte og positiv omsorg fra såvel medarbejdere som fra ledelsen.

Den interviewede forældre fortæller endvidere, at hun oplever sig respekteret og lyttet til og kommer med eksempler på hvordan ledelsen og medarbejderne har støttet og fortsat støtter familien i deres udvikling.

Kildehøjens værdigrundlag, holdninger og menneskesyn observeres og ses som værende fundamentet for at give den enkelte familie mulighed for positiv udvikling og trivsel, til trods for at familierne ikke altid er på selvvalgt ophold.

Den forældre, som tilsynet talte med ved seneste tilsyn, udtrykker tilfredshed med tilbuddet, og familien oplever at de og deres barn trives. Endvidere gav forælderen udtryk for, at de som forældre lærer meget om dem selv, deres forældrerolle og omkring deres børns behov og trivsel.

Ledelsen og medarbejdere oplyser samstemmende, at mange forældre føler sig tvunget til opholdet, idet valget for forældrene ofte står mellem at børnene anbringes eller muligheden for at blive sammen med børnene på Kildehøjen og få foretaget en forældre ressource undersøgelse.

Nogle forældre (og deres børn) er ligeledes tvunget til opholdet, idet de opholder sig på Kildehøjen som en surrogatfængsling. Dette "tvangselement" påvirker selvsagt familiernes trivselsforudsætninger og stiller faglige store krav til medarbejdere og ledelsen omkring tydelighed i opgaveløsning omkring formålet med opholdet på Kildehøjen.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det er vægtet jf. interview med ledelsen, at tilbuddet har kontakt til og etableret samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere omkring relevante sundhedsydelser f.eks. erfaren sundhedsplejerske.

Som beskrevet i indikator 3.d samarbejder tilbuddet med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. psykologer, læge, sundhedsplejerske, tandlæge, ergoterapeut m.fl. omkring forældre kompetence undersøgelser, psykologisk udredning af såvel forældre og børn, relevante sundhedsydelser og som aktører i forhold til det pædagogiske behandlings- og udviklingsarbejde med forældre og børn.

jf. interview med en forældre, gives der udtryk, at der ved behov, er der et godt samarbejde med medarbejderne på Kildehøjen vedrørende kontakt og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere.

I bedømmelsen er det forsat vægtet, at ledelsen beskriver en faglig tilgangsforventning til eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere, hvilket efter socialtilsynets vurdering indikerer, at tilbuddet understøtter og prioriterer adgang til relevante sundhedsydelser og samtidig tilstræber at sikre at minimere forældrenes og børnenes stresssårbarhed mod øget trivsel og udvikling.

Ledelsen oplyser ligeledes, at de har et samarbejde med en ledende sundhedsplejerske fra Ringsted, som kommer og underviser, f.eks. i hygiejne. Ledelsen oplyser, at deres samarbejde med det psykiatriske system kan være en udfordring, idet de har forskelligt fokus - psykiatrien på den voksne og Kildehøjen på barnet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Som ved tidligere tilsyn udtaler ledelsen, at forældrene ikke må have et aktivt misbrug under opholdet på Kildehøjen, samt at de i flere tilfælde foretager urinprøvekontroller på stedet - kvindelige medarbejdere foretager kontrollerne for mødre og mandlige for fædre.

Der må ikke indtages alkohol og andre stoffer på Kildehøjen - rygning skal foregå udendørs, hvor der er opsat askebægre.

Igen vægtes det i bedømmelsen, at forældrene kan tilbydes psykologsamtaler eksternt ved ansøgning til den anbringende kommune. Flere forældre har kontakt til det psykiatriske system, som der samarbejdes med.

Tilbuddet har ligeledes fokus på ernæring og den rette kost sammensætning/mængde primært af hensyn til og stabilisering af de mindre børns basale trivselsbehov, men også for at give såvel forældre og børn, jf. deres alder og behov, forståelse for sunde og understøttende kostvaner.

Det vægtes endvidere, at tilbuddet tilbyder forskellige former for aktiviteter inden- og udendørs, eksempelvis kreative spil og puslespil, ture ud af huset, udendørs legeaktivitetsmuligheder, fællesspisning m.m. Forældrene og børnene inddrages således, at de kan komme med forslag til aktiviteter i huset men også til ture ud af huset ca. hver 14. dag.

Det er i bedømmelsen vægtet, at tilbuddet jf. oversigt over medarbejderkompetencer har medarbejdere som har relevant uddannelse og efteruddannelse samt praksisviden indenfor målgruppen, som understøtter fokus på forældrenes og børnenes behov og trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der forelægger siden forrige tilsyn 2 indberettede magtanvendelser vedrørende et barn på Kildehøjen.</p> <p>Kildehøjen har i deres indsatser via en helhedsorienteret og anerkendende understøttende tilgang, fokus på at minimere stress, konflikter for at forebygges magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet behandler, dokumenterer og anvender viden fra konflikt episoder til løbende læring og forbedringer af deres indsatser omkring forebyggelse af magtanvendelser samt kontinuerligt arbejder ud fra konfliktnedtrappende og anerkendende kontakt og kommunikation, for at minimerer risikoen ift. magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til bekendtgørelsen om magtanvendelser samt overordnet har kendskab til procedurer, registrering og indberetning af magtanvendelser til dels anbringende kommune og Socialtilsynet.</p> <p>Hvis en forældre/familie ønsker at forlade stedet, modsætter man sig det ikke, men tilbuddet orienterer straks de relevante myndigheder.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er indberettet 2 magtanvendelser vedrørende et barn på Kildehøjen siden forrige tilsyn.</p> <p>Ledelsen oplyser i interviewet, at hvis forældre ønsker at forlade Kildehøjen kan de gøre det - de holdes ikke tilbage, men sagsbehandleren orienteres straks.</p> <p>I bedømmelsen er det igen vægtet, at ledelsen og medarbejdere fortæller, at de i kontakten og kommunikationen altid har udgangspunkt i en anerkendende tilgang, hvor der tages højde for familiernes aktuelle habitus og den kontekst kommunikationen foregår i, samt at de tilstræber at sikre, at forældrene er tilstrækkelig informeret, således at der ikke opstår misforståelser.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser som ved tidligere tilsyn, at de er trænet i at observere og aflæse signaler og således er i stand til at nedtone og afværge evt. stress- og interessekonflikter, og konflikter mellem forældre behandles som udgangspunkt på et husmøde og evt. ved individuelle/fælles samtale med de involverede.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejdere har kompetencer og viden om konfliktnedtrappende kommunikation og at tilbuddet i sin behandlingstilgang forsat arbejder med systemisk cirkulær kommunikation, hvilket indeholder en positiv, motiverende og udviklende kommunikationstilgang.</p>	

Ved samtale med en forældre oplyser denne, at hun ikke oplever store konflikter og at medarbejderne og ledelsen tager hånd om dette med det samme.

Forælderen oplyser endvidere, at hvis der er verbale konflikter gør medarbejderne meget for at skærme den pågældende forældre ved individuel samtale på kontoret, men også de øvrige forældre i tilbuddet, således at dårlig stemning i huset og evt. stress og konflikt niveau blandt forældre og børn ikke yderligere eskalerer.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelsen og medarbejdere samstemmende kan give udtryk for, at de har kendskab til bekendtgørelse om magtanvendelse, procedurer omkring magtanvendelse, kendskab til hvordan registrering og indberetning af magtanvendelser foretages til anbringende kommune, samt er bekendt med Socialtilsynets hjemmeside, hvor gældende lovgivning og indberetningsskemaer kan downloades.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at ledelsen ikke havde kendskab til den del af proceduren vedr. magtanvendelser, som omhandler fremsendelse af indberettet magtanvendelse til Socialtilsynet, samtidig med fremsendelse til den anbringende kommune.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at episoder med uhensigtsmæssig adfærd/reaktioner som har været konfliktfyldte og problematiske løbende drøftes og evalueres på faglig sparring, supervision og personalemøder med henblik på vidensdeling og fælles læring af tilbuddets pædagogiske indsatspraksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via pædagogiske metoder og faglig viden om overgreb, fagligt og beredskabsmæssigt forebygger overgreb.

Tilbuddet modtager borgere, hvor overgreb eller mistanke om overgreb kan være årsag til at de visiteres til tilbuddet.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere kompetent kan foretage observationer i forhold til signaler om overgreb og således hurtigt kan tage forholdsregler for at forebygge eventuelle overgreb.

Ledelsen og medarbejdere går mæglende ind, hvis der opstår konflikter familierne imellem.

Tilbuddet har skriftligt formuleret en politik og retningslinjer vedrørende trusler, vold og overgreb.

Kildehøjen har efter behov sovende/vågen nattevagt og kan altid kontaktes og tilkaldes pr. telefon.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejdere besidder et indgående kendskab til hver enkelt familie og deres formål med ophold og hurtigt kan fornemme og observere, hvis der er situationer, adfærd og/eller forhold som relaterer mod mistanke om overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen som ved tidligere tilsyn oplyser, at de og medarbejderne i det daglige arbejde foretager observationer og har faglig viden om signaler på overgreb, samt at det netop kan være en af de faktorer som kan være en medvirkende årsag til, at forældre og børn bliver visiteret til tilbuddet.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at ledelsen jf. interview oplyser, at familierne har deres egne værelser med mulighed for privatliv og hvor evt. forældre kan sove separat, hvis de ikke længere danner par.

Ledelsen oplyser, at de og medarbejderne kontinuerligt igennem dagen er opsøgende og "forstyrrende", især omkring familier med børn, hvor der er en formodning om evt. overgrebsfaktorer.

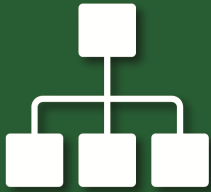
I forhold til tilbuddets forskellige målgrupper er normeringen i tilbuddet sammensat fleksibelt, således at der kan være flere på vagt døgnet rundt, for at understøtte børn, såvel som voksne og personale mod overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglig tilgang og pædagogiske metodevalg fungerer forbyggende i forhold til at overgreb kan finde sted og at det således helt kan undgås.

Jf. interview oplyser ledelsen, at tilbuddet har procedure for hvornår der skal foretages politianmeldelse i forhold til vold og trusler samt at medarbejderne er tilmeldt sundhedsforsikring, hvor medarbejderne kan modtage psykologbistand ved episoder af vold/trusler.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelse på Kildehøj som ved tidligere tilsyn har styrket tilbuddet drift såvel fagligt som ledelsesmæssigt. Det vurderes, at tilbuddet har forbedret deres organisering og at ledelsen udviser øget kompetent og ansvarlig ledelse.

En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse. Socialtilsynet konkluderer, at der ses et fokus på stabilisering af både sygefravær og personalegennemstrømning.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der igen i indeværende år, er foregået positive stabiliserende tiltag som giver tilbuddet gode forudsætninger for den videre udvikling af organisatorisk og faglig udvikling af tilbuddets ydelser.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere i samarbejdet med forældrene, forsat skaber trygge rammer og bedst mulige forudsætninger for familiernes tilegnelse af forældrekompetencer og empowerment.

Gennemsnitlig vurdering

4,4

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet forsat har en faglig og kompetent ledelse.

Jf. interview med medarbejdere og en forælder vurderes det, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og at daglig leders psykologfaglige arbejde med familier ses at øge kvaliteten i det pædagogiske arbejde i tilbuddet. Det er tillige forsat Socialtilsynets vurdering, at der er en åben og tillidsfuld ledelsesstil og klar rolle- og ansvarsfordeling i ledelsesteamet, samt i relation til arbejdet med familierne.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at tilbuddets ledelseskonstellation er ny, idet der fra februar 2018 er ansat en souschef.

Tilbuddet har haft lidt udskiftning af personale og ledelsen anbefales til stadighed, at være opmærksom på tilstrækkelig normering og sikring af medarbejdere med relevante kompetencer samt kontinuerlig kompetenceudvikling.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der er et fagligt og ansvarligt samarbejde mellem daglig leder og bestyrelsen, hvor der er struktur for bestyrelsens arbejde og ansvar i forhold til tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets bestyrelse overordnet er sammensat af relevante kompetencer, og at bestyrelsen er en aktiv administrativ og faglig samarbejdspartner.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det forsat vægtet, at daglig leder er uddannet kandidat i pædagogisk psykologi og har været daglig leder af Kildehøjen siden opstart i 2012.

Leder har kortvarig ledelseserfaring og ingen formel lederuddannelse, men har tidligere under sin uddannelse arbejdet på familie institution og fremstår faglig og kompetent hvad angår viden og erfaring indenfor området.

Tilbuddet har endvidere i februar 2018 ansat en souschef, hvis kompetencer af Socialtilsynet bedømmes særdeles relevante og et aktiv lederteamet.

Det er endvidere vægtet, at leder har behandlingsopgaver med familierne udover daglig ledelse og driftsansvar for tilbuddet, hvilket ved seneste tilsyn vurderes stabiliseret og afstemt i forhold til samarbejdet med tilbuddets souschef. Der er en klar fordeling af opgaver og det vurderes af Socialtilsynet, at ledelsestid/-opgaver og pædagogisk arbejde med familierne driftsmæssig- og kvalitetsmæssigt ledes forsvarligt.

Leder oplyser, at lederrollen på mange områder i de senere år har givet meget læring og med tiden også erfaring omkring ledelsesopgavens mange facetter og udfordringer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at leder har tilegnet sig øget ledelseskompetencer og nu fremstår kompetent og styrket i sin ledelsesprofil samt at leder i samarbejdet med souschefen har fået tilbuddet i en god drift med hensyn til efterspørgsel og personalekompetencer.

Jf. interview med ledelsen, vurderes det af Socialtilsynet, at ledelsen på Kildehøjen er passioneret og engageret i at udføre et professionelt pædagogisk behandlingsarbejde i relationen til de forældre, børn som har ophold i tilbuddet.

Begge ledere beskriver, at de sikrer og kontrollerer det faglig behandlingsarbejde samt i samarbejde med medarbejderne udarbejder alle statusrapporter. Endvidere udtaler ledelsen samstemmende, at det er en udviklingsopgave løbende at tillære medarbejdere øget skriftlige fagkompetencer i forhold til systematisk dokumentation og effektmåling, hvilket de som ledelse har et kontinuerligt fokus på.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det som ved tidligere tilsyn vægtet, at Kildehøjens ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision med psykolog, som har særlig erfaring med målgruppen ca. en gang om måneden. Ledelsen er

desuden tilgængelig for sparring, vejledning og supervision i det daglige.

Daglig leder oplyser, at hun ligeledes benytter sig af faglige sparring og vidensdeling med tilbuddets bestyrelsen som har ekspertise på andre, for tilbuddet relevante områder f.eks. i forhold til juridisk bistand.

Medarbejdere oplyser samstemmende ved interview, at de dagligt har mulighed for faglig sparring med ledelsen og gensidigt fra kollegaer samt at de modtager ekstern supervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen for Kildehøjen i stor udstrækning er involveret og aktiv i forhold til tilbuddets organisatoriske og driftsmæssige forhold.

Bestyrelsesformanden har ved tidligere tilsyn deltaget i interview med socialtilsynet omkring tilbuddets juridiske driftsmæssige grundlag.

Det er socialtilsynets vurdering, at daglig leder og bestyrelsen af tilbuddet har struktur for bestyrelsens mødeomfang, rolle - og ansvars- og kompetencefordeling, samt at bestyrelsesformand er opmærksom på den daglige leders delte arbejdsfunktion og tidsforbrug som henholdsvis leder og psykolog i forhold til kvalitetssikring af tilbuddets drifts- og virksomhedskonstruktion.

Det er forsat vægtet af Socialtilsynets, at bestyrelsen understøtter ledelsens udvikling af lederkompetencer evt. gennem lederuddannelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at den daglige drift af Kildehøjen i høj grad varetages kompetent.

Der ses overensstemmelse mellem oplysninger, der beskriver, at der generelt opleves en hensigtsmæssig normering, der både kan imødekomme familiernes behov, skabe mulighed for udvikling af børnenes trivsel og forældrenes forældrekompetencer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der ses at være en hensigtsmæssig sammensætning i medarbejdergruppen, og tilbuddet har forsat løbende fokus på relevant kompetenceudvikling af medarbejderne og tilbuddets dokumentation og resultater.

Der er i forbindelse med tilsynet igen fremsendt dokumentation for kurser og uddannelse af medarbejderne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der ikke umiddelbart fremkommer oplysninger, der indikerer et fysisk og/eller psykisk dårligt arbejdsmiljø, dog anbefales tilbuddet at foretage den planlagte APV undersøgelse af arbejdsmiljøet samt opsamling af afholdte MUS samtaler.

Tilbuddets ses at have et lidt højere niveau for såvel personalegennemstrømning og sygefravær end andre sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at forælder jf. samtale giver udtryk for, at hun i forhold til familiens behov får tilstrækkelig med kontakt til medarbejdere som er dygtige og har viden omkring børns udvikling og kan undervise og vejlede dem i tillæring af viden og kompetencer omkring varetagelse af forælderrolle.

Tilbuddet har ikke døgndækning, men har efter behov døgndækket med tilkaldevagt og/ eller med sovende/vågen nattevagt ved særlige opgavetyper.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering er tilfredsstillende. Normering og antallet af medarbejdere beror på belægningen, samt om det er meget krævende og komplekse opgaver, hvor der fordres meget målrettet observation og tæt opfølgning.

Pt. er der to medarbejdere på arbejde i weekenderne, og det skal bemærkes, at ledelsen oplyser, at ved særlige vanskelige opgaver indsættes der flere personale timer via tilbuddets fast tilknyttede vikarer.

Socialtilsynet lægger dog vægt på, at normeringen i perioder uden fuld belægning navnlig i weekenden kan være sårbar, idet der som udgangspunkt kun vil være én medarbejder på arbejde.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ses en lidt højere personalegennemstrømning på tilbuddet end sammenlignelige tilbud.

Jf. interview med ledelsen vedrørende fratrådte og nyansatte medarbejdere i 2018 angives, at en medarbejder er fratrådt grundet for lang transport til arbejdspladsen, en medarbejder blev opsagt primo januar og en medarbejder fratrådte primo april, grundet interne samarbejdsvanskeligheder i personalegruppen.
En souschef er ansat 37 timer primo februar, en tidligere vikar er ansat 37 timer primo maj og en medarbejder er ansat i tidsbegrænset stilling primo august.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen, at interviewede medarbejdere og forældre udtaler, at de ikke umiddelbart oplever en høj personalegennemstrømning.

Antallet af ansatte medarbejdere er jf. oplysninger fra Tilbudsportalen ikke retvisende og samstemmende med ledelsens udtalelse på tilsynsbesøget, og tilbuddet bedes rette oplysninger på Tilbudsportalen så de bliver faktuelle og retvisende.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at sygefraværet blandt medarbejderne er på et højere niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.
Jf. seneste oplysninger på Tilbudsportalen/ årsrapporten angives sygefraværet at være 22 dage pr. medarbejder.

Socialtilsynet baserer sin vægting på, at ledelsen oplyser jf. interview, at der som udgangspunkt er et meget lavt sygefravær på tilbuddet, men at to langtidssygemeldinger grundet opsigelse primo 2018, har givet den høje sygefraværs statistik.


Medarbejdere og forældre udtrykker endvidere samstemmig i interview, at de ikke oplever der er meget sygdom i personalegruppen.

Jf. tilbuddets personalehåndbog er der beskrevet politik for sygefravær.
Ledelsen oplyser desuden, at der tidligere på året er afholdt pædagogisk dag med fokus på samarbejde og trivsel i personalegruppen, samt at der har været afholdt MUS samtale med alle faste medarbejdere.

Socialtilsynet vægter endvidere, at ledelse og medarbejdere beretter, at der stadig dagligt anvendes faglig sparring, såvel med ledelsen men også medarbejderne imellem.

Som ved forrige tilsyn, giver medarbejderne udtryk for, at de i det daglige arbejde er opmærksomme på hinanden og støtter op i situationer som kan være psykisk pressede, ud fra at de som medarbejdere skal være psykisk stærke og kompetente til at bevare det fagpædagogiske overblik og ikke lade sig emotionelt påvirke/berøres.

Det vægtes endvidere, at ledelsen tilkendegiver, at der vil blive foretaget APV undersøgelse af den fysiske og psykiske trivsel i tilbuddet ultimo 2018.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet kan samlet konkludere, at medarbejdergruppen på Kildehøjen i høj grad har de fornødne faglige og relevante kompetencer i forhold til målgruppen, deres aktuelle behov og i relation til at sikre familierne en tryk hverdag under deres ophold på Kildehøjen.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsat sikrer de nødvendige kompetencer i forhold til de behandlingsmetoder tilbuddet anvender og at de afstemmes efter familiernes individuelle behov med prioritering af en for familierne genkendelig hverdag.</p> <p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne etisk møder borgerne ud fra et nuanceret og anerkendende menneskesyn, med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt at tilbuddet dokumenterer tilbuddets pædagogiske behandlingsarbejde med familierne.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokus på tilbuddets aktuelle kompetenceniveau, samt har strategisk fokus på hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt, samt understøtter at specialistkompetencer ved behov inddrages.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad har relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet bemærkede, ved tilsynsbesøget og ved interview af medarbejdere, at medarbejdernes viden og erfaring hovedsageligt omhandler den almene pædagogiske tilgang, især i forhold til spædbørn, hvorimod erfaring med specialområdet og børn i skolealderen var mindre tydelig og italesat.

Til grund for vurderingen, ligger medarbejdernes formelle, uddannelsesmæssige kompetencer og medarbejdernes deltagelse i supervision og relevant efteruddannelse.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et professionelt fagligt nuanceret menneskesyn og et værdigrundlag som sikrer, at forældre og børn behandles etisk anerkendende og med respekt for deres integritet.

Tilbuddet har i deres rekrutteringsprofil vægtet pædagogisk/sundhedsfagligt uddannede medarbejdere med viden og efteruddannelseskompetencer indenfor tilbuddets målgrupper.

Tilbuddet prioriterer ligeledes kompetenceudvikling og supervision, for således at kunne opdatere og kvalitetssikre tilbuddets pædagogiske og behandlingsmæssige arbejde med forældre og børn.

Socialtilsynet vurderer forsat, at der løbende og kontinuerlig er behov for kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på opdatering af og implementering af ny viden, samt sikre at der sker en ensartet implementering af metoderedskaber for arbejdet med familierne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der igen lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at den aktuelle medarbejdergruppe har relevant uddannelse samt efteruddannelseskurser i kommunikation samt diverse kurser i børns udvikling og afdækning af forældrekompetencer.

Medarbejderne fortæller ved interview, at de oplever, at sammensætningen af medarbejderne er hensigtsmæssig, og at deres kompetencer og ansvarsområder kommer i spil og fungerer optimalt ift. indbyrdes sparring.

Samtale med forælder understøtter, at medarbejdere opleves at have relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med arbejdet med forældre og børn, samt har viden og kendskab til relevante metoder for arbejdet, som forældrene lærer meget af.

Ledelsen oplyser ligeledes, at tilbuddets personalehåndbog omkring faglig tilgang og metoder løbende bliver gennemgået på personalemøder, særlig omkring observationsmetoder.

Socialtilsynet vægter endvidere, at der forsat er et øget fagligt fokus på at der arbejdes efter samme retningslinjer, systematik og metodefremgang, dette med fokus på dokumentationen.

Ledelsen og medarbejdere udtaler samstemmende, at medarbejderne har mulighed for at melde ind ift. hvilke kurser de ønsker, dette udover de kurser, uddannelser o.lign. som tilbydes den samlede personalegruppe.

Ledelsen oplyser endvidere, at alle medarbejdere har deltaget i et supervisionsforløb med familie behandler Lola Jensen i foråret 2018.

Socialtilsynet lægger ydermere vægt på, at tilbuddet igen har afsat midler til ekstern supervision og kompetenceudvikling af medarbejdere som vurderes relevant i forhold til tilbuddets normering.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdernes samspil med forældre og børn er foretaget samtidig med rundvisning i tilbuddet, samt også understøttet af interview med 1 forældre i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at Socialtilsynet under rundvisning observerede, at der generelt i tilbuddet er en


kontekstafstemt og rolig kontakt og kommunikation mellem medarbejdere og forældre/børn, hvilket indikere at medarbejderne har og behersker anerkendende og understøttende kommunikationsmetoder.

I samtale tilkendegiver interviewede forælder, at hun oplever, at der på Kildehøjen er en god omgangstone og at medarbejderne er gode til at lytte og respektere deres individuelle integritet.

Som ved tidligere tilsyn, udtaler både ledelsen og medarbejdere, at de på behandlingsmøder arbejder med refleksioner over egen pædagogiske praksis i samspillet med beboerne og således sikrer, at de ikke udvikler "blinde pletter" men bevarer en nuanceret og professionel samspilsform med forældre og deres børn.

Socialtilsynet bemærkede ved rundvisning, at medarbejderne gør brug af tydelig mimik ved brug af smil og roligt kropssprog, som understøtter at medarbejderne har viden om at arbejde med kommunikation i relation til og samspil med såvel forældre som små børn.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer som ved tidligere tilsyn, at Kildehøjens fysiske rammer er velegnede til målgruppen af familier og kan dække deres individuelle behov.</p> <p>Tilbuddet er gennem renoveret og alle etager fremstår i rigtig pæn stand, indrettet konkret til målgruppen. Kildehøjen er opdelt i en familie afdeling i stueetage til familier med lidt større børn og på 1. sal til familier med spædbørn/ små børn.</p> <p>Familierne har 1-2 værelser til rådighed samt eget badeværelse. På hver etage deles familierne om køkkenfaciliteter og fælles stuer, og vaskefaciliteter i stueetagen er fælles for alle. På Kildehøjen er der på 2. sal kontor, samtalerum og mødelokale.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de udendørs rammer er velegnede til familier og børn, at der taget de fornødne sikkerhedsforanstaltninger og at haven er indrettet til brug af børn og med plads til barnevogne i overdækket havehus.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer forsat, at de fysiske rammer er velegnet til formålet. Dette især da Kildehøjen har mulighed for opdeling af familier med spædbørn og familier med større børn, hvilket tilgodeser de forskellige forældres og børns behov.

På 1. sal bor familier med spædbørn. Her er indrettet efter de helt små børns behov med puslepladser, legefaciliteter, og udendørs overdækket plads til barnevogne.

I stueetagen bor familier med lidt større børn, hvor der er god plads og de enkelte familie rum er lidt større. Ligeledes er der fra stueetagen direkte udgang for de større børn til havens legeplads.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Kildehøjens udendørs rammer og faciliteter er gode for børnene, idet der er stor indhegnet have med gode muligheder for legeplads og udendørs aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer forsat, at der i tilbuddets fysiske rammer såvel indendørs som udendørs, er taget de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger i forhold til målgruppens behov og som understøtter såvel børns som forældres behov for trygge rammer for udvikling og trivsel.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes forsat i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at forælderen jf. interview, giver udtryk for at føle sig god tilpas og synes godt om stedet. Ligeledes gives der udtryk for, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter tilgodeser beboerens behov under opholdet på Kildehøjen.

Der er forsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, som er fordelt på 3 etager, giver den enkelte familie mulighed for mere ro og privatliv, samt at de har deres eget badeværelse. Dette understøttes jf., interview med en forælder, som oplyser at det fungerer godt med at være opdelt i to etager, da det giver mere ro, samt at der tages hensyn til hvor gamle ens børn er. Endvidere giver forælderen udtryk for, at det er af stor betydning, at man som familie har sit eget badeværelse.

Fælles køkkenalrum på begge etager fremstår som rummelige og med god plads til børns leg og fællesmøder blandt familierne. Der er adskilt med babygitter ved alle trapper og således understøtter at de enkelte familie rum er adskilt med henholdsvis to familie rum i stueetagen og tre rum på 1. sal.

Udendørs er der parkeringspladser og den aflukkede have fremstår som hyggelig og anvendelig til børns ophold. Der er pavillon til barnevogne, således at de kan stå tørt og uden træk.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes forsat til i høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet igen lagt vægt på, at tilbuddet har tilpasset antal pladser i forhold til de fysiske rammer, samt gjort sig faglige overvejelser omkring placering af målgrupper af familier. Dette således at familier med mindre og flere børn bor i stueetagen, hvor der er mere fysisk plads samt mulighed for at komme ud i haven. Familier med spædbørn bor på 1. sal, hvor der er mere ro og god plads til mere baby orienterede aktiviteter.

Der er i tilbuddet flere badeværelser, således at hver familie har sit eget badeværelse med plads til børnebadekar og pusleplads, som dermed er med til at give den enkelte familie mere ro og privatliv under deres ophold.

Udendørs er haven indhegnet så der ikke er direkte adgang til parkeringsplads og vej. I haven forefindes et sandlegeareal samt gynges, som udgør børnenes legeplads. Der er ligeledes havepavillon som anvendes til barnevogne som kan stå i tørvej og i læ.

Socialtilsynet kan som ved tidligere tilsyn konkludere, at tilbuddet har foretaget de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med f.eks. at sikre vinduer, døre, trapper og i hvert køkken er der brandsikret med serieforbundne brandalarmer i hele huset. Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer og faciliteter er velegnede i forhold til målgruppens behov..

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikator bedømmes forsat i høj grad opfyldt. Kildehøjen er en 3 etagers patriciervilla med lukket grund omgivet af legeplads og grønne områder. Tilbuddet har sikret, at børn ikke kan komme ud på til tider befærdet vej. I bedømmelsen er der, som ved forrige tilsyn, lagt vægt på, at alle etager er indrettet til målgruppen, samtlige værelser er lyse og hyggeligt indrettet, hvilket får tilbuddet til at fremstå hjemmeligt og således afspejler en så familiær atmosfære som muligt. Hver familie har eget bad og toilet og ved at familierne er fordelt på flere etager, minimeres støj og privatliv understøttes i det omfang opgaven med familien tillader det.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddets egenkapital pr. 31.12.17 var t.kr. 2.686 svarende til en soliditetsgrad på 71,5 %. Det bemærkes dog, at tilbuddet er kommet ud med underskud i de seneste 3 regnskabsår, og at det er socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet bør være særlig fokus på økonomistyring og på en mere realistisk budgettering.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. I vurderingen lægges der vægt på, at tilbuddets egenkapital pr. 31.12.17 var t.kr. 2.686 svarende til en soliditetsgrad på 71,5 %. Det bemærkes dog, at tilbuddet er kommet ud med underskud i de seneste 3 regnskabsår, og at det er socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet bør være særlig fokus på økonomistyring og på en mere realistisk budgettering.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

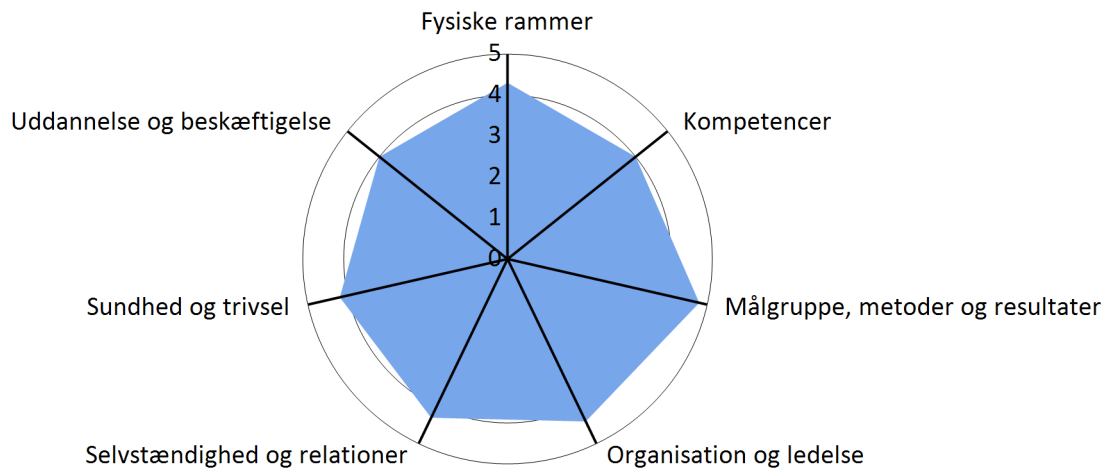
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Effektmåling 2018 Oplysningskema Ledelsesberetning 2017 Oversigt over sygefravær og nyansatte Ekontakt Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejderkompetencer Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Beskrivelser af familie behandling ift. 3 familier Samværsplan for 1 familie Plan vedr. trusler og vold Dagbogsnotater for 3 familier Ugeskemaer for 3 familier Sikkerhedsplaner vedr. 1 familie Resultat af statusudtalelse vedr. 1 familie Mini status vedr. 1 familie Politianmeldelser vedr. 1 familie Underretning vedr. 1 familie Dokument af børnesamtale og partshøring vedr. 1 familie Børnefaglig undersøgelse vedr. 1 familie Magtanvendelser vedr. 1 familie Brev fra kommune vedr. 1 familie Oversigt over sygefravær og nyansatte Årsregnskab 2017</p>
Observation	<p>Rundvisning af tilbuddet af daglig leder, som var imødekommende og åben for dialog. Behagelig atmosfære på tilbuddet som fremstod pænt med lyse og velholdte lokaler, samt med en lukket have med lege muligheder for børnene. Meget imødekommende ledelse som var godt forberedte ift. tilsynsbesøget. Selvom interviewet med medarbejderne bar præg af, at de var forholdsvis nyansatte, var dialogen yderst konstruktiv og positiv. En fin dialog med en borger som fremkom med positive beskrivelser af Kildehøjen og sit ophold der med familien. Borger virkede tryk og tillidsfuld i sine omgivelserne. Overordnet var der en god kemi ml. ledere, medarbejdere og borgere.</p>
Interview	<p>Leder og souschef 2 medarbejdere 1 borger</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.